

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Определение ИКТ.
2. Этапы организационного развития предприятия.
3. Сферы применения ИКТ на предприятии.
4. Понятие электронного офиса.
5. Классификация ИС.
6. Основные компоненты ИС предприятия.
7. Какие области управления определяют понятие управленческого учета?
8. Задачи ВРМ-систем.
9. Виды управленческой деятельности.
10. Методы подготовки управляющей информации в бизнес-офисе предприятия.
11. Для чего используется анализ чувствительности?
12. Характеристики аналитических программ бизнес-офиса.
13. Цели и задачи бизнес-планирования.
14. Имитационная модель Project Expert.
15. Какой уровень детализации деятельности предприятия может быть в имитационной модели Project Expert?
16. Какие программы входят в бизнес-офис фирмы «Expert Systems»?
17. Инструменты для проведения аудита маркетинга в программе Marketing Expert.
18. Стадии разработки бизнес-плана.
19. Ключевые элементы модели расчетов Project Expert.
20. Какие бывают процессы управления проектами?
21. Какие бывают факторы успеха проектов?
22. Обязанности менеджера проекта.
23. Для решения каких задач используются программы управления проектами?
24. Что является основой для внедрения методологии управления взаимоотношениями с клиентами?
25. Что может входить в модуль e-Business CRM-приложения?
26. Какие ИКТ автоматизации документооборота определяют понятие СЭД?
27. Workflow-системы?
28. Какие ИС входят в состав ЕСМ-системы предприятия?
29. Какой фактор является самым важным при создании КИС?
30. Основные характеристики ERP-систем.
31. Типы КИС.
32. Отличия КИС от других ИС.
33. Информационные системы класса MRP.
34. Информационные системы класса MRPII.
35. Информационные системы класса ERP.
36. Информационные системы класса ERP II.

37. Роль ИС в прибыльности предприятия.
38. Из каких частей состоит BPM –система?
39. Основные характеристики ИС Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics AX.
40. Какая основная предпосылка появления сетевых предприятий?
41. Основные признаки сетевого предприятия.
42. Основные свойства БЗ.
43. Основные элементы БЗ.
44. Какая модель знаний используются для моделирования смыслового содержания?
45. Какая модель знаний используются для моделирования типовых ситуаций?
46. Какая модель знаний используются для моделирования человеческих рассуждений?
47. Какая модель знаний представляет знания в виде правил?
48. Понятие корпоративного портала.
49. Какие функции реализованы в корпоративных порталах?
50. Какие принципы Enterprise 2.0. используются в 1С-Битрикс: Корпоративный портал?